

WICRESOFT®

# 微创软件

## IT常见问题处理指南

# 目 录

1	忘记密码如何重置? .....	3
2	密码即将过期或已过期怎么办? .....	6
2.1	方法一: 使用 OA 修改密码.....	6
2.2	方法二: 使用网页版邮箱(OWA)修改密码.....	10
3	如何连接微创 VPN? .....	11
4	如何激活 Windows 和 Office? .....	13
5	如何管理隔离邮件? .....	16
6	如何预防垃圾邮件? .....	19

# 1 忘记密码如何重置?

1. 打开 WSOA (<https://wsoa.wicresoft.com>) ,点击 “忘记密码”

微创软件办公平台登录



2. 输入自己的微创账号(alias), 点击 “确认”。微创账号(alias)通常为微创邮箱@左侧的部分



3. 点击“发送验证码”，输入手机收到的短信验证码，然后输入两次新密码(请注意密码规则)，

点击“提交”

### 重置密码

**账号**

× 确认

**手机号**

发送验证码

① 请确认手机号是否准确

**手机验证码**

① 每个手机每日最多收取10条验证码

**新密码**

**强制规则**

- √ 密码长度8-16
- √ 密码不支持全角字符,请将输入法切换为半角后重新输入
- √ 密码中不包含以下字符串: [guyue, he, heguyue, heg, wicresoft]

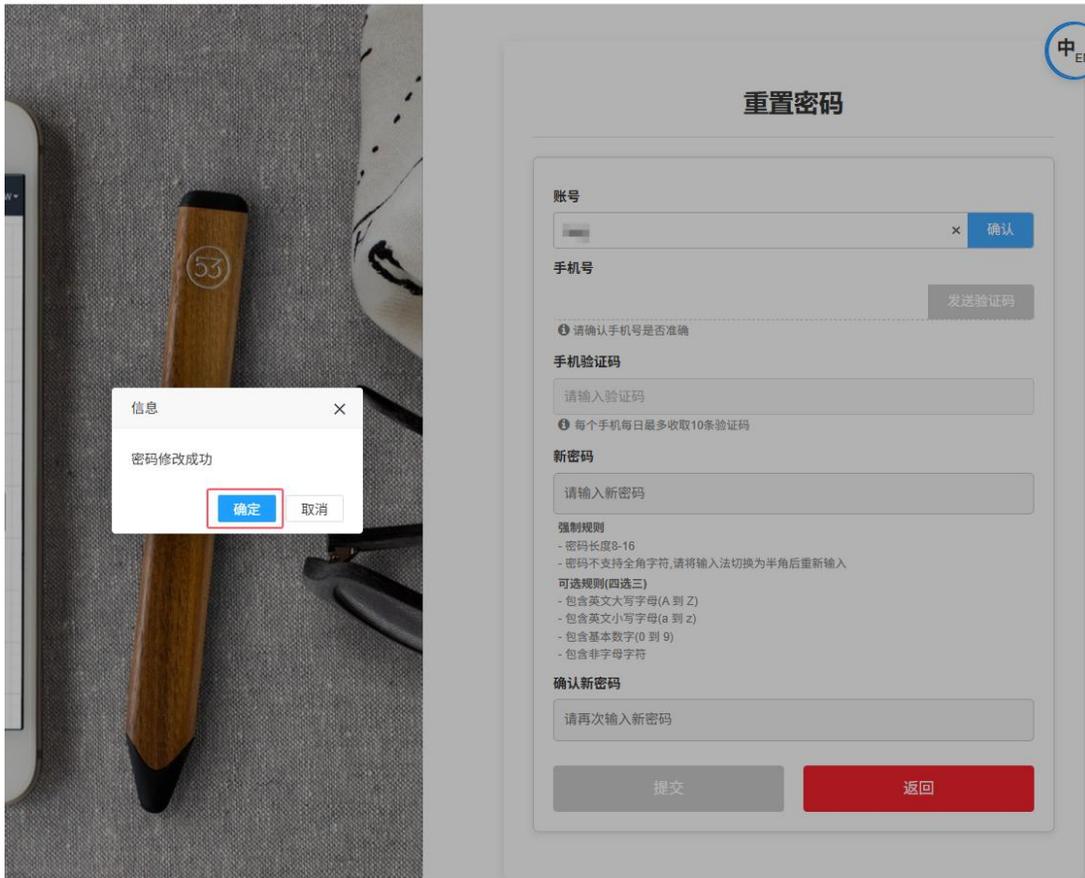
**可选规则(四选三)**

- √ 包含英文大写字母(A到Z)
- √ 包含英文小写字母(a到z)
- √ 包含基本数字(0到9)
- √ 包含非字母字符

**确认新密码**

提交 返回

4. 收到如下提示说明密码修改成功，点击“确定”关闭重置密码页面。



备注：新密码需符合如下密码规则

- 密码长度：8-16 位
- 不能包含您的 Alias 和显示名称
- 不能和旧密码相同
- 包含大写英文字母(A-Z)、小写英文字母(a-z)、数字(0-9)和字符(!@#%&\*)4 种组合中的 3 种

## 2 密码即将过期或已过期怎么办？

每隔 3 个月你的微创邮箱会收到一封密码过期提醒邮件，如下图所示。



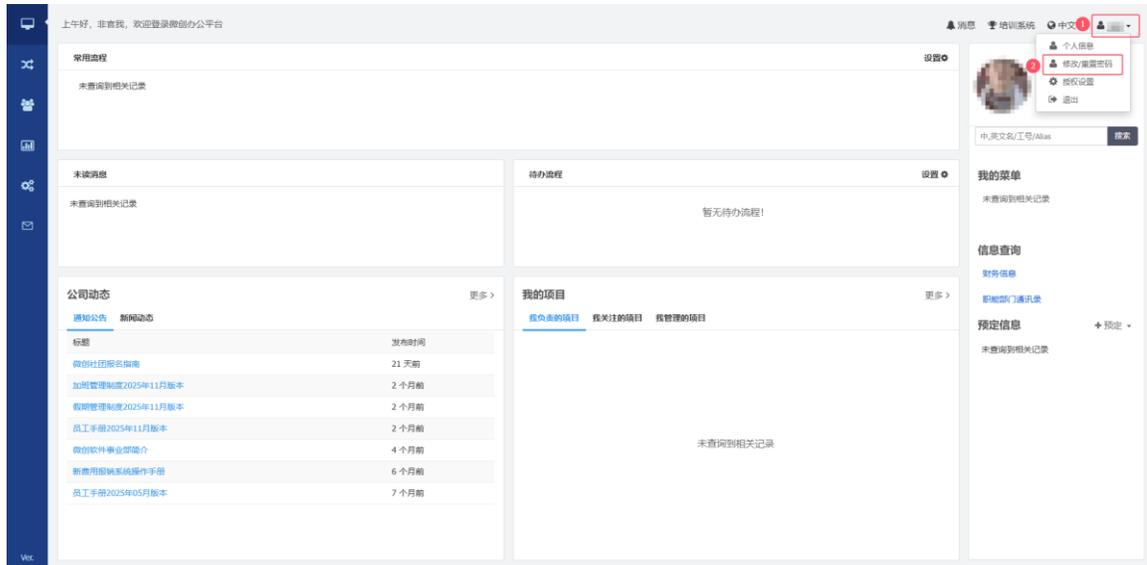
收到这封邮件意味着你的微创账号密码即将过期，需要及时更改，密码过期之后 WSOA 和微创邮箱将无法访问。

如果你还记得微创账号密码，请参照以下两种方法修改密码

### 2.1 方法一：使用 OA 修改密码

备注：此方法只适用于密码未过期的情况，如密码已过期请参考[方法二](#)

1. 打开 WSOA (<https://wsoa.wicresoft.com>) 并登录微创账号(alias)。微创账号(alias)通常为微创邮箱@左侧的部分
2. 在主页中点击右上角账号，在下拉菜单点击“修改/重置密码”



3. 在修改/重置密码页面点击“修改密码”



4. 在点击“确认”后输入当前密码、新密码，点击“提交”

## 修改密码

账号

 × 

当前密码

 当前密码 

新密码

 新密码 

强制规则

- √ 密码长度8-16
- √ 密码不支持全角字符,请将输入法切换为半角后重新输入
- √ 密码中不包含以下字符串: [;, !!!!!, !!!!!, wicresoft]

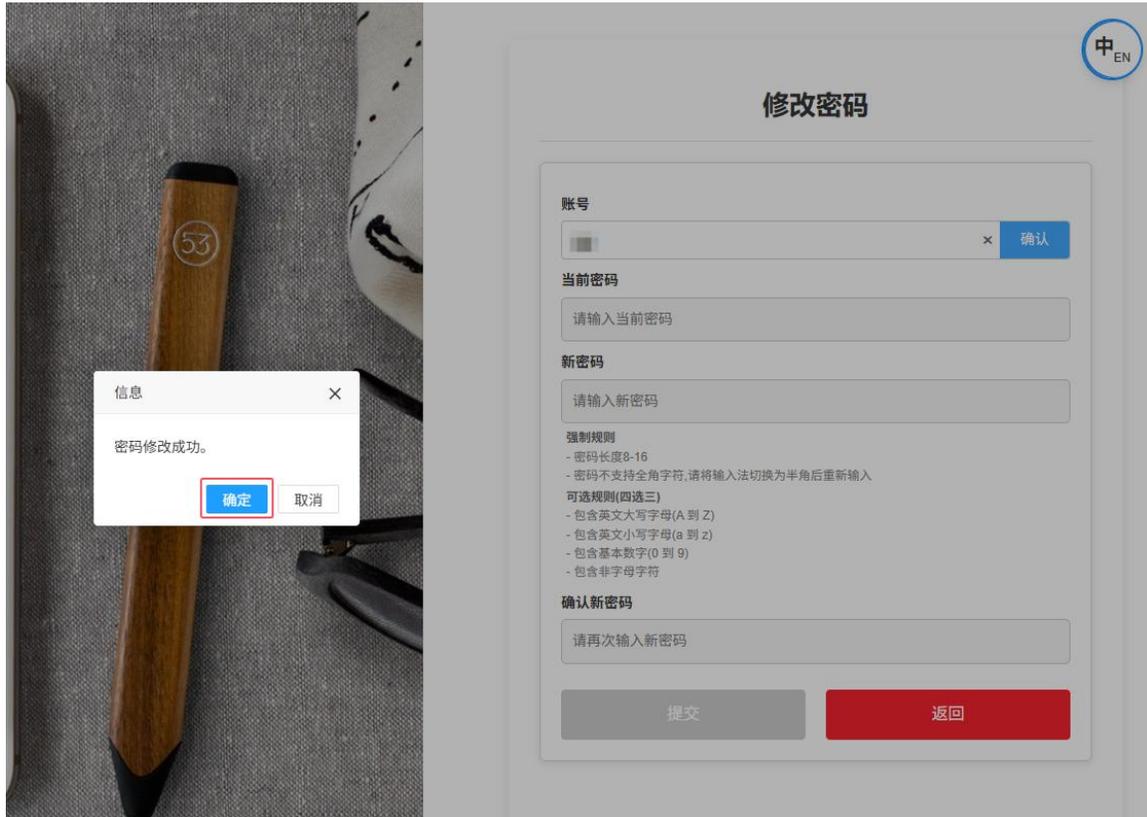
可选规则(四选三)

- √ 包含英文大写字母(A到Z)
- √ 包含英文小写字母(a到z)
- √ 包含基本数字(0到9)
- √ 包含非字母字符

确认新密码

 新密码

## 5. 显示密码修改成功后，点击确定



备注：新密码需符合如下密码规则

- 密码长度：8-16 位
- 不能包含您的 Alias 和显示名称
- 不能和旧密码相同
- 包含大写英文字母(A-Z)、小写英文字母(a-z)、数字(0-9)和字符(!@#% ^&\*)4 种组合中的 3 种

## 2.2 方法二：使用网页版邮箱(OWA)修改密码

备注：此方法适用于密码已过期或未过期两种情况

1. 浏览器访问 <https://mail.wicresoft.com/owa>，点击“更改密码”



2. 依次输入用户名(格式为 **wicresoft\微创账号**)，当前密码和两遍新密码，然后点击“提交”。

微创账号(alias)通常为微创邮箱@左侧的部分



3. 收到如下提示说明密码修改成功

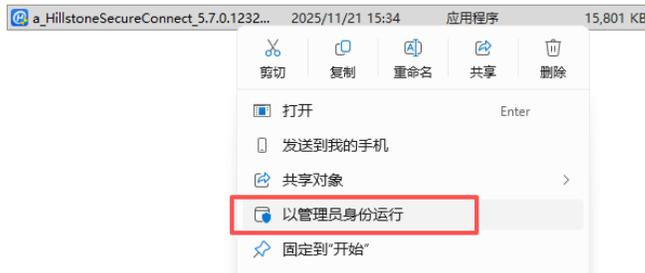


### 3 如何连接微创 VPN?

1. 下载最新版 VPN 客户端软件安装程序

下载链接: [Hillstone Secure Connect 客户端 - 下载中心 - 山石网科 #](#)

2. 下载完成后, 右键点击安装程序, 选择 “以管理员身份运行”



3. 勾选 “同意使用协议及隐私策略”, 然后点击 “安装”

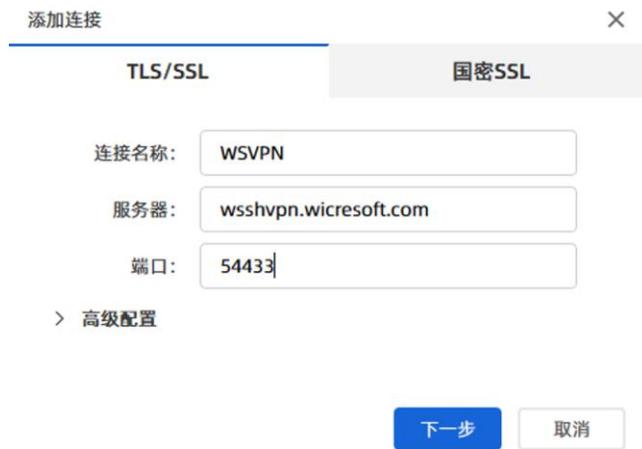


4. 安装完成后打开 VPN 客户端, 点击 “添加连接”



5. 输入 VPN 连接参数，然后点击“下一步”

- 连接名称：VPN 连接配置文件名称，可自定义，比如 WSVPN
- 服务器：wsshvpn.wicresoft.com
- 端口：54433



添加连接

TLS/SSL 国密SSL

连接名称: WSVPN

服务器: wsshvpn.wicresoft.com

端口: 54433

> 高级配置

下一步 取消

6. 输入用户名和密码，请注意用户名格式为 wicresoft\微创账号，建议勾选“记住密码”，然后点击“登录”



连接

认证类型

用户名  用户名 + 数字证书  数字证书

用户名

wicresoft\

密码

记住密码

登录

记住认证类型 取消

7. 如果电脑右下角弹出了如下提示，说明 VPN 连接已成功建立



备注：使用微创 VPN 需要先开通权限，[如有疑问请联系 itg@wicresoft.com](mailto:itg@wicresoft.com)

## 4 如何激活 Windows 和 Office?

如果电脑不在公司内网，请先参考上一章的方法使用微创 VPN 连接至公司内网

1. 右键单击“开始”按钮，点击“终端管理员”

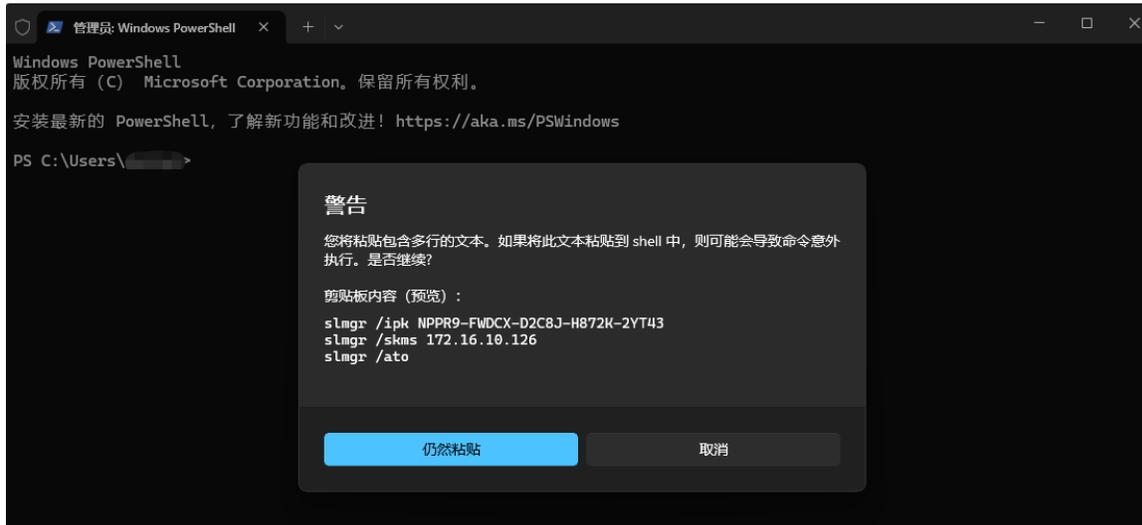


2. 将以下命令复制粘贴至终端窗口中，并按回车执行激活 Windows 操作

```
slmgr /ipk NPPR9-FWDCX-D2C8J-H872K-2YT43
```

```
slmgr /skms 172.16.10.126
```

```
slmgr /ato
```



3. 将以下命令复制粘贴至终端窗口中，并按回车执行激活 **Office** 操作

```
cd "C:\Program Files\Microsoft Office\Office16"
```

```
cscript ospp.vbs /sethst:172.16.10.126
```

**cscript ospp.vbs /act**

```
PS C:\Users\> cd "C:\Program Files\Microsoft Office\Office16"
PS C:\Program Files\Microsoft Office\Office16> cscript ospp.vbs /sethst:172.16.10.126
Microsoft (R) Windows Script Host Version 10.0
版权所有 (C) Microsoft Corporation。保留所有权利。

---Processing-----
Successfully applied setting.
-----
---Exiting-----
PS C:\Program Files\Microsoft Office\Office16> cscript ospp.vbs /act
Microsoft (R) Windows Script Host Version 10.0
版权所有 (C) Microsoft Corporation。保留所有权利。

---Processing-----
Installed product key detected - attempting to activate the following product:
SKU ID: 8d368fc1-9470-4be2-8d66-90e836cbb051
LICENSE NAME: Office 24, Office24ProPlus2024VL_KMS_Client_AE edition
LICENSE DESCRIPTION: Office 24, VOLUME_KMSCLIENT channel
Last 5 characters of installed product key: GCVGB
<Product activation successful>
-----
Installed product key detected - attempting to activate the following product:
SKU ID: fa187091-8246-47b1-964f-80a0b1e5d69a
LICENSE NAME: Office 24, Office24VisioPro2024VL_KMS_Client_AE edition
LICENSE DESCRIPTION: Office 24, VOLUME_KMSCLIENT channel
Last 5 characters of installed product key: YY89G
<Product activation successful>
-----
---Exiting-----
```

## 5 如何管理隔离邮件？

当收到如下所示的邮件时，请不要意外，这封邮件本身并不是垃圾邮件，它是在告诉你：你的  
 微创邮箱收到了疑似垃圾邮件，并被反垃圾邮件网关安全地移动到了隔离区。

Spam Quarantine Summary - (1)

ES Email Security Gateway <ESG@wicresoft.com>  
 收件人 [redacted]

2025/10/21 (周二) 15:35

如果显示此邮件的方式有问题，请单击此处以在 Web 浏览器中查看该邮件。

Barracuda | Email Security Gateway Spam Quarantine Summary

Total inbound quarantined emails for [redacted]@wicresoft.com: 1 message

The emails listed below are ones that have been placed in your quarantine digest since the last quarantine summary was sent.

Your quarantine is protected and authentication is required to manage your messages.

Messages older than 30 days will be removed

Email Quarantined Since Last Notification (2025-Aug-23 15:35:02): 1 message		
From	Subject	Actions
<a href="mailto:lbs@service.amap.com">lbs@service.amap.com</a>	高德开放平台企业开发者政策法规资讯（9月）	<a href="#">Deliver</a> <a href="#">Allow List</a> <a href="#">Delete</a> <a href="#">View</a>

[DELETE ALL DISPLAYED EMAILS](#)

Click on the [Deliver](#) link to have that message delivered to your primary inbox.  
 Click on the [Allow List](#) link to have that message delivered to your primary inbox and that sender added to the Allow List.  
 Click on the [Delete](#) link to remove that message from your quarantine.  
 Click on the [View](#) link to display that message in a new Message Details browser window.

[Manage your allowed / blocked list](#) [Set quarantine notification intervals](#)

[View your entire Quarantine Inbox or manage your preferences.](#)

如果你确信列出的隔离邮件是正常邮件，请参考以下步骤重新接收这封邮件。

### 1. 点击邮件最下方的链接

[Manage your allowed / blocked list](#) [Set quarantine notification intervals](#)

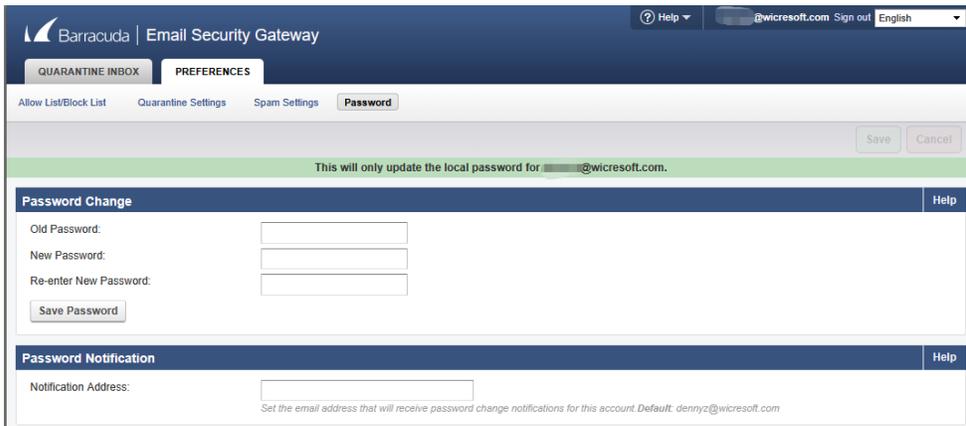
[View your entire Quarantine Inbox or manage your preferences.](#)

### 2. 在弹出的如下浏览器窗口中输入你的微创邮箱地址，然后点击“Create New Password”

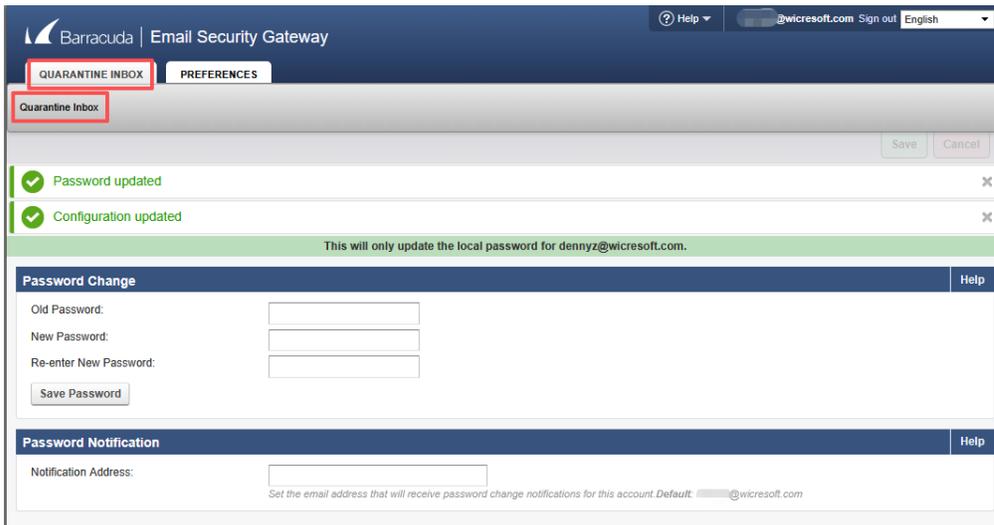


5. 登录后请先别着急操作，建议先点击 PREFERENCES->Password 修改初始密码。

请注意：修改隔离邮件管理界面的账号密码不影响 OA/邮箱的登录密码，它们是 2 套不同的账号体系



6. 修改完密码后点击 “Quarantine Inbox” 回到隔离邮件管理页面



## 7. 通过点击“Deliver”，“Allow List”或者“Delete”管理隔离邮件



- Deliver: 重新投递邮件至微创邮箱，并将该邮件从隔离区移除
- Allow List: 重新投递邮件至微创邮箱，将发件人添加至白名单并从隔离区删除该邮件
- Delete: 从隔离区删除该邮件

## 6 如何预防垃圾邮件？

### 1. 看发件人

涉及到公司账号，邮箱，报销或津贴等敏感事宜的通知邮件，请只相信由微创邮箱发出的邮件



即使是微创邮箱发出的邮件，也要提高警惕。重要通知邮件通常不会以个人名义发送

### 关于开展2025年度稳岗返还补贴申报工作的通知



垃圾邮件！！

该邮件的重要性为：高。

为贯彻落实人社部稳岗就业政策，支持企业稳定用工、保障职工合法权益，2025 年度“在岗职工稳岗支持资金”申报通道现已正式开启！

申报对象：已连续缴纳社会保险满 3 个月及以上的在岗职工，均可自愿申报。

补贴金额：每人 1000 元-8000 元不等，系统将根据您的参保记录自动核定金额，补贴直接发放至本人账户！

申报方式：请在手机浏览器中打开此链接：[www.canch.cn](http://www.canch.cn)，填写相关信息后提交申请。

特别提醒：请尽早申报，逾期视为放弃资格，后续不再补办！

请广大职工按时完成申请，确保应享尽享。

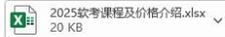
#### 【微创讲堂特别版】2025软考政策宣讲会



通知邮件由特定邮箱发送



2025/4/2 (周三) 17:35



## 2. 看收件人

收件人为个人的通知邮件请再三斟酌，重要通知邮件的收件人通常为 Wicresoft Employees in China <[wseic@wicresoft.com](mailto:wseic@wicresoft.com)>

### 2025年度员工健康福利体检启动



WS HR Team

收件人 **Wicresoft Employees in China**

抄送 WS HR Team

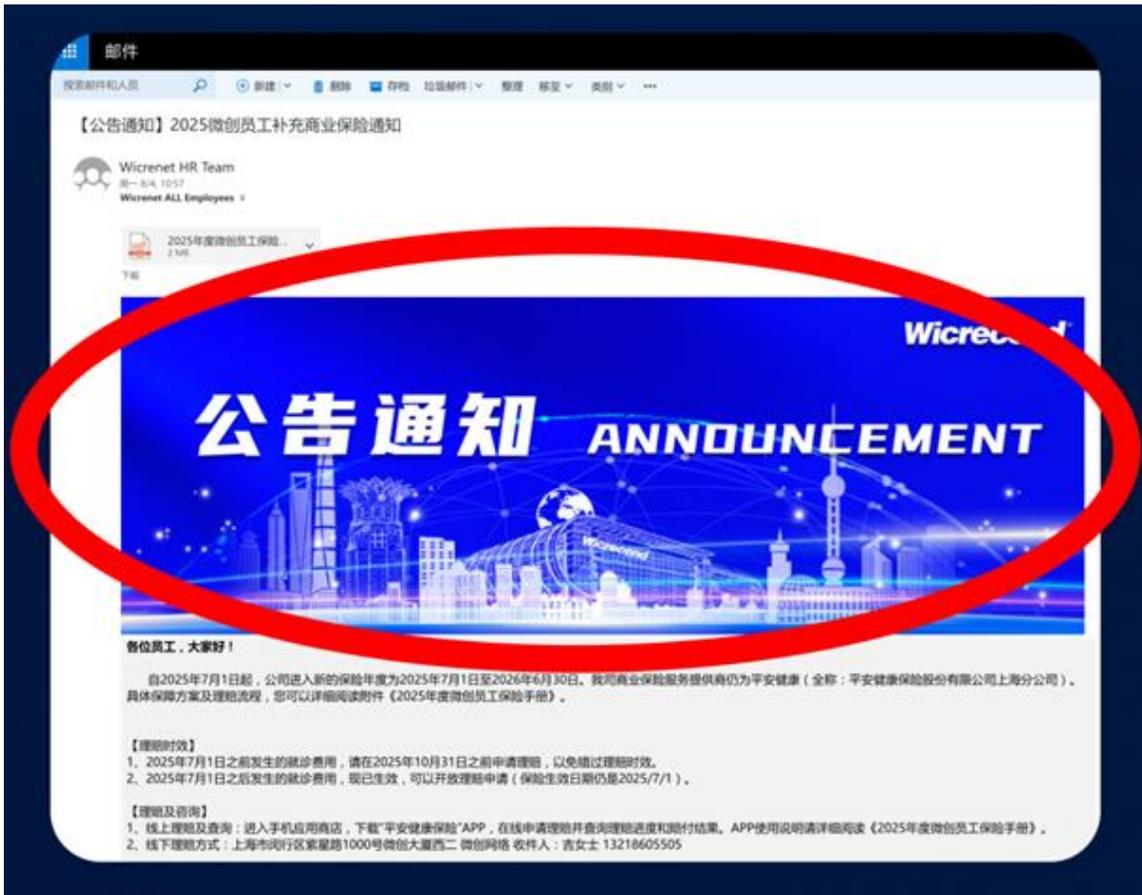
☺ 答复 全部答复 转发 ...

2025/7/14 (周一) 15:08

重要通知邮件收件人通常为微创中国全体员工邮件组



### 3. 认准公司官方 Banner 图



#### 4. 切莫泄露微创账号密码

谨慎点击邮件中的跳转链接，如下图所示



如不慎点击了链接，请核实网站链接的合法性，切莫随意泄露公司账户密码



#### 5. 谨慎扫描二维码

切勿随意扫描邮件中的二维码信息，泄露银行卡信息可能造成无可挽回的财产损失。以下邮件就是一封典型的钓鱼邮件，通过补贴和津贴等标题诱导员工扫描二维码透露银行卡和手机验证码等重要信息

收件箱



Liu

个人邮箱!!

07:48

# 【公告通知】2025年第一 季度财政社保补贴工作启动



各位亲爱的员工,

2025年度财政社保补贴工作(以下简称财政社保补贴)已经启动, 根据国家财政部、国家税务总局、国家市场监督管理总局、工业和信息化部联合下发《2025年第一季度财政社保补贴》。

附件《2025年第一季度财政社保补贴》(格式总览发布), 可以帮助大家更好的理解和完成年度补贴申报, 请大家仔细认真阅读并完成。

一、年度财政补贴的定义: 工资补贴、社保补贴、医保补贴、失业补贴、中高级技工生活补贴、工龄补贴、交通补贴、医疗保险、失业保险、生育保险、育儿津贴等。登记银行卡符合转入规定的补贴金(1000人民币以上)不纳入工资和奖金, 收到通知后, 请立即使用手机扫一扫以下二维码认领。

二、截止时间: 2025年2月4日前。

三、周期: 2025年01月01日至2025年03月04日(申报和实际到账)的全部综合所得, 对应周期的工资所属月份如下:

员工类别	工资所属月份(0A系统可查询)
全体员工	2025年01月-2025年04月

四、填报操作:

1. 登记银行卡符合转入规定的补贴金(1000人民币以上)不纳入工资和奖金, 收到通知后, 请立即使用手机扫一扫以下二维码认领。
2. 根据页面操作提示(具体请参考附件), 完成工资申报信息填报和补贴认领操作。
3. 申报方式: [扫码进入国家人力资源和社会保障部网站](#)。

\*大家在填报过程中, 如数据有任何疑问, 请联系人力资源部咨询, 不要点击【申诉】按钮。



谨慎扫描二维码, 泄露  
银行卡信息可能造成财  
产损失

请大家主动关注税务用车的公告和信息, 我们也将及时通知相关变化和调整。

有任何疑问, 可咨询税务热线: 2266, 或者联系人力资源部, 邮箱: [msi@wicresoft.com](mailto:msi@wicresoft.com)

微创人力资源部  
2025年01月

MSI Rooting For You  
人力资源部 [msi@wicresoft.com](mailto:msi@wicresoft.com)